КС КЛИНИК

лицензированная
косметологическая клиника

Правила поведения пациента в медицинском учреждении ООО «КС Клиник»

Основание составления настоящих правил – пункт 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011№323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящие правила определяют поведение пациента в клинике ООО «КС Клиник» . Соблюдение данных правил позволяет обеспечить вашу безопасность и комфорт в медицинском учреждении, а также оказать медицинские услуги и провести диагностику и лечение.

1. При первом посещении клиники Вам необходимо предъявить паспорт (при его отсутствии – другой документ удостоверения личности). Это необходимо для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений.
2. При первичном обращении Вам желательно прийти в клинику за 20 минут до начала приёма. В течение этого времени у Вас будет возможность познакомиться с условиями Договора и другими документами клиники.
3. Своевременное начало приёма позволит врачу провести медицинское обследование и лечение качественно, в заранее запланированный промежуток времени. Поэтому очень важно приходить на очередной приём к врачу не позднее назначенного времени.
4. Помните: медицинские технологии имеют регламентированное время их выполнения в соответствии с требованиями медицинских стандартов и протоколов лечения. Мы заинтересованы в оказании каждому нашему пациенту услуг надлежащего качества. Поэтому при опоздании на прием более чем на 10 минут, если Ваше опоздание не позволит провести качественное лечение (обследование) в оставшееся забронированное время приёма, врач вправе изменить запланированный объем работы, разделить объем работы на несколько посещений или отменить приём.
5. Многократное опоздание более чем на 15 минут или неявка на лечебный прием, без уведомления не позднее, чем за 12 часов до начала, неявка на профилактический или контрольный осмотр без уважительной причины, невыполнение рекомендаций лечащего врача, могут стать основанием для одностороннего расторжения Договора, в связи с тем, что по объективным причинам мы не можем обеспечить Вам медицинскую услугу надлежащего качества.

6. Нарушения правил поведения в клинике, появление в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, так же могут стать основанием для одностороннего расторжения Договора и прекращения гарантийных обязательств по всем ранее оказанным платным медицинским услугам.
7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).
8. Обратите внимание, что в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является Информированное добровольное согласие пациента. Информированное добровольное согласие на обследование Вам необходимо подписать перед началом осмотра врача.
9. В соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» каждый человек обязан заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, рекомендованный врачом. Пациент обязан:
   - принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
   - своевременно обращаться за медицинской помощью;
   - проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанными, доброжелательными;
   - поведение пациента в клинике должно соответствовать правилам;
   - не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники;
   - соблюдать установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах;
   - посещать клинику в соответствии с установленным графиком назначенного времени приёма и работы клиники;
   - при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
   - не вмешиваться в действия лечащего врача во время приёма, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
   - не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники;
   - бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;

- соблюдать правила пожарной безопасности;
- не употреблять спиртные напитки за сутки до посещения и в день посещения клиники.
- не проносить на территорию Клиники крупногабаритные вещи (хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины, коробки и др.);
- не проносить в Клинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, колющие и легко бьющиеся и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- не посещать Клинику с домашними животными;
- не курить на территории Клиники, в том числе на крыльце, лестничных площадках, в туалетах,
- соблюдать правила запрета распития спиртных напитков и нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
- На приёме Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов.
- Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей.
- Не осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- Приходить в стоматологическую клинику в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях стоматологической клиники может привести к нарушению санитарно- эпидемиологического режима.
- При пребывании в стоматологической клинике не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.
- Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

В клинике запрещено проведение аудио-видео-фото съемки.